

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Vertragspartner und Vertragsschluss**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die in unserer Hundeschule angeboten werden:

Hundeschule Julie & Bonnie

Julie Dillenkofer

Philipp-Reis-Straße 42

69115 Heidelberg

Telefon: 0176 6633 0314

E-Mail: info@julieandbonnie.de

Steuernummer: 32072/37835

und:

dem Teilnehmer/der Teilnehmerin, im Folgenden der Einfachheit halber „Teilnehmer“ genannt.

1.2 Die Dienstleistungen in unserer Hundeschule richten sich ausschließlich an Teilnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.3 Unsere Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber den Teilnehmern und somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.4 Der Teilnehmer kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite [www.julieandbonnie.de](http://www.julieandbonnie.de) abrufen und ausdrucken.

## **2. Vertragsschluss und Vertragsinhalt**

2.1 Die Leistungs- und Kurspräsentationen auf der Webseite [www.julieandbonnie.de](http://www.julieandbonnie.de) stellen keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, online Leistungen oder Kurse zu buchen.

2.2 Mit dem Anklicken des Buttons ("Jetzt zahlungspflichtig buchen") gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot ab. Unmittelbar vor Abgabe dieses Angebots kann der Teilnehmer das Angebot noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.

2.3 Nach Eingang des Angebots erhält der Teilnehmer eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir die Buchung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Ein Vertrag durch kommt die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

2.4 Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Angebots erklären (Auftragsbestätigung) oder wenn wir eine Terminbestätigung an den Teilnehmer versenden.

2.5 Vertragsgegenstand sind theoretische und praktische Workshops, geschlossene Gruppenkurse (Welpenschule, Alltagstraining Bronze, Alltagstraining Silber, Alltagstraining Gold, Hundeführerschein, Social Walk) und Einzelstunden. Eine Erweiterung des Angebots bleibt vorbehalten. Der Teilnehmer kann sich vorab über den Inhalt und den voraussichtlichen Ablauf der jeweiligen Angebote erkundigen.

2.6 Die Anmeldung für Workshops, Gruppenkurse und Einzelstunden ist aufgrund der begrenzten Termin- und Teilnehmerzahl bindend für die Teilnehmer und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Gebühr.

2.7 Nimmt ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht an einem gebuchten Kurs, Training oder Workshop teil oder bricht er die Teilnahme an dem gebuchten Kurs, Training oder Workshop auf eigenen Wunsch ab, wird die vollständige Gebühr fällig.

2.8 Der Rücktritt von einer Buchung kann schriftlich oder auf elektronischem Wege (E-Mail) erfolgen. SMS oder Nachrichten über Social-Media-Kanäle werden nicht bearbeitet. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule Julie & Bonnie.

2.9 Bei Absage einer Einzelstunde durch den Teilnehmer mindestens 48 Stunden vor dem Termin erfolgt eine Erstattung von 20 % der Teilnahmegebühr, bei Absage einer Einzelstunde durch den Teilnehmer weniger als 48 Stunden vor Termin erfolgt keine Erstattung der Gebühr.

2.10 Die Absage eines geschlossenen Gruppenkurses (Welpenschule, Alltagstraining Bronze, Alltagstraining Silber, Alltagstraining Gold, Hundeführerschein, Social Walk) ist nur vor Beginn des Kurses möglich. Besteht eine Warteliste, ist die Hundeschule Julie & Bonnie bemüht, einen Ersatzteilnehmer zu gewinnen. Sollte kein Ersatzteilnehmer gefunden werden können, so gilt die folgende Gebührenstaffelung: Bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 8 Wochen vor Beginn des Kurses erfolgt eine Erstattung von 50 % der Teilnahmegebühr, bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 4 Wochen vor Beginn des Kurses erfolgt eine Erstattung von 20 % der Teilnahmegebühr, bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 2 Wochen vor Beginn des Kurses erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr. Für Umbuchungen und Stornierungen von geschlossenen Gruppenkursen weniger als 8 Wochen vor Kursbeginn wird zudem eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € erhoben.

2.11 Ist ein Teilnehmer eines Workshops verhindert, so kann er seinen Platz mit Einwilligung der Hundeschule an einen Dritten weitergeben. Besteht eine Warteliste für einen Workshop, ist die Hundeschule Julie & Bonnie bemüht, einen Ersatzteilnehmer zu gewinnen. Sollte kein Ersatzteilnehmer gefunden werden können, so gilt die

folgende Gebührenstaffelung: Bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 8 Wochen vor Termin erfolgt eine Erstattung von 50 % der Teilnahmegebühr, bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 4 Wochen vor Termin erfolgt eine Erstattung von 20 % der Teilnahmegebühr, bei Absage durch den Teilnehmer weniger als 2 Wochen vor Termin erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr. Für Umbuchungen und Stornierungen von Workshops weniger als 8 Wochen vor dem Termin wird zudem eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € erhoben.

2.12 Bei geschlossenen Gruppenkursen (Welpenschule, Alltagstraining Bronze, Alltagstraining Silber, Alltagstraining Gold, Hundeführerschein, Social Walk) verfallen nicht in Anspruch genommene Stunden mit Ende des Kurses; eine Rückerstattung ist nicht möglich.

2.13 Sollten sich der Teilnehmer und die Hundeschule Julie & Bonnie auf einen Nachholtermin einer Einzelstunde einigen, so hat der Teilnehmer 12 Monate lang Anspruch auf einen Nachholtermin. Ein nicht in Anspruch genommener Nachholtermin einer Einzelstunde verfällt 12 Monate nach Buchung; eine Rückerstattung ist nicht möglich.

2.14 Sollten Einzelstunden oder geschlossene Gruppenkurse (Welpenschule, Alltagstraining Bronze, Alltagstraining Silber, Alltagstraining Gold, Hundeführerschein, Social Walk) aus Gründen ausfallen, die die Hundeschule Julie & Bonnie zu vertreten hat (wie beispielsweise eine Ausgangssperre), werden bereits geleistete Zahlungen nicht erstattet, sondern terminlich verschoben und nachgeholt, sobald dies möglich ist. Entscheidungen der Bundesregierung (wie z. B. im Falle der Corona-Verordnung) berechtigen nicht zum Rücktritt aus dem Vertrag.

2.15 Sollte ein Workshop aus Gründen ausfallen, die die Hundeschule Julie & Bonnie zu vertreten hat oder kommt die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht zustande, so wird dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr erstattet. Des Weiteren bleiben etwaige Terminänderungen der Hundeschule Julie & Bonnie vorbehalten und berechtigen nicht zum Rücktritt aus dem Vertrag. Kommt ein Workshop nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet.

2.16 Die Hundeschule Julie & Bonnie behält sich vor, die Kurse, Trainings und Workshops an einen anderen Ort zu verlegen.

2.17 Bei schwierigen Wetterbedingungen (wie Starkregen, Gewitter, Hagel, zu hohe Außentemperaturen oder ähnliches) behält sich die Hundeschule Julie & Bonnie vor, einzelne Kursstunden der Gruppenkurse ausnahmsweise online abzuhalten. Die Termine, Kursinhalte und Gesamtstundenzahl bleiben somit unverändert.

2.18 Die Hundeschule Julie & Bonnie ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Teilnehmer von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen, wenn diese den Erfolg anderer Teilnehmer nachhaltig einschränken, diese oder Dritte gefährden oder wiederholt in unangebrachter Weise auf ihren Hund einwirken. Dies gilt auch, wenn ein Hund aus der (subjektiven) Sicht der Hundeschule Julie & Bonnie mit der Teilnahme unabänderlich überfordert oder krank erscheint. Ein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr besteht bei Ausschluss nicht.

2.19 Die Hundeschule Julie & Bonnie übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Unterrichts vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg vom Teilnehmer und dem teilnehmenden Hund abhängig ist. Das eigentliche Training wird vom Hundeführer übernommen.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1 Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die aktuellen Preise können auf der Webseite eingesehen werden.

3.2 Die angegebenen Preise sind ausschließlich Bruttopreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer einschließen.

3.3 Die Teilnahmegebühr für Einzelstunden, Gruppenstunden und Workshops ist im Voraus, innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Rechnung, zu entrichten.

3.4 Nach Eingang der Rechnung beim Teilnehmer ist dieser zur Zahlung der Gebühr verpflichtet. Wird 48 Stunden nach Erhalt der Rechnung kein Zahlungseingang festgestellt, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Teilnahme an der Gruppenstunde, Einzelstunde oder am Workshop. In dem Falle gilt die Anmeldung des Teilnehmers als zurückgenommen und der Vertrag als aufgehoben. Bei späterem Zahlungseingang, Umbuchungen, Rücküberweisungen, Mahnungen oder neuen Terminvereinbarungen erhebt die Hundeschule Julie & Bonnie eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €.

### **4. Teilnahme**

Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund zum Zeitpunkt der Veranstaltung eine gültige Tollwut-Impfung besitzt (Welpen ihrem Alter entsprechend geimpft), gesund und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten, ausreichend haftpflichtversichert und behördlich gemeldet ist. Impfpass und Versicherungsschein sind auf Anfrage vorzulegen. Chronische Erkrankungen sind der Hundeschule Julie & Bonnie bereits vor der Anmeldung mitzuteilen. Der Teilnehmer ist ebenfalls verpflichtet, die Hundeschule über Verhaltensauffälligkeiten, wie z. B. übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Trainingsbeginn zu informieren. Läufige Hündinnen sind grundsätzlich von Gruppentrainingsstunden ausgeschlossen.

### **5. Tierschutz**

Die Verwendung von Strom-, Stachel- und Endloswürgehalsbändern, sowie die Verwendung sonstiger tierschutzwidriger Hilfsmittel sind gänzlich untersagt. Sollte ein Teilnehmer auf diese Hilfsmittel nicht verzichten wollen, kann er ohne Ersatzleistung vom Training ausgeschlossen werden.

## **6. Haftung**

6.1 Der Teilnehmer übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Hundetrainerin handelt, also z. B. auch dann, wenn der Hund auf Anweisung der Hundetrainerin von der Leine gelöst wird oder bestimmte Übungen vornehmen soll. Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von ihrem Tier verursachten Schäden.

6.2 Die Hundeschule Julie & Bonnie übernimmt keinerlei Haftung für Sach- oder Vermögensschäden, die dem Hundehalter oder seinen Hund oder auch von Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, durch Eingreifen der Hundetrainerin, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen bzw. fremden Hunden, durch die Nutzung von Geräten, infolge der Teilnahme oder bei Gelegenheit der Teilnahme am Unterricht entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Hundeschule bzw. der Trainerin. Die Hundeschule bzw. die Trainerin haften ferner nicht für Personenschäden, die nicht auf deren Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen.

6.3 Der Hundehalter stellt die Hundeschule Julie & Bonnie von einer eventuellen Inanspruchnahme, egal aus welchem rechtlichen Gesichtspunkt, frei; u. a. bei einer Inanspruchnahme aus Tieraufseherhaftung.

6.4 Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.

6.5 Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

6.6 Eine Haftung für Schäden, die durch nicht durchgeführte Kurse, Trainings oder Workshops entstehen, ist ausgeschlossen.

## **7. Ausbildungsinhalte**

Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Teilnehmers und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren. Eine Erfolgsgarantie des Trainings kann nicht gegeben werden, da der Erfolg des Trainings bedingt durch die notwendige, konsequente und richtige Anwendung der Trainingsvorschläge maßgeblich vom Teilnehmer selbst und auch von vielen Umweltfaktoren (Vorerfahrungen, Umgebung, Gesundheit etc.) abhängt.

## **8. Urheberrecht**

Der Inhalt und die Gestaltung jeglicher des Teilnehmers der Hundeschule Julie & Bonnie ausgehändigten Kursunterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Teilnehmer darf sie nur für private Zwecke nutzen und im Rahmen der Privatkopierschranke vervielfältigen. Jede Art der kommerziellen Nutzung oder Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung, Verbreitung, Verleih, Vermietung, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Hundeschule Julie & Bonnie.

## **9. Datenschutz**

9.1 Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Daten von uns gespeichert, übermittelt, gelöscht und gesperrt werden, soweit dies unter Abwägung der berechtigten Belange des Teilnehmers und des Zwecks dieses Vertrags erforderlich ist.

9.2 Handelt es sich bei den überlassenen Daten um personenbezogene Daten gemäß BDSG, ist zwischen dem Teilnehmer und der Hundeschule Julie & Bonnie ein gesonderter Vertrag zur Auftragsverarbeitung zu schließen.

## **10. Bild- und Tonmaterial**

10.1 Private Ton- und Bildaufnahmen während Einzelstunden, Gruppenkursen und Workshops sind nicht gestattet.

10.2 Alle Bild- und Tonaufnahmen, die im Zusammenhang mit der Hundeschule Julie & Bonnie erstellt wurden, können von der Hundeschule zu Veröffentlichungszwecken, PR-Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, ohne vorherige Absprache, genutzt werden.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Stand: 1. Januar 2022